

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ



Е.С. Пудова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МБДОУ детский сад № 34
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт	Размещение на официальном сайте ДОО отчета о результатах самообследования	до 28 февраля 2020 г.	Зудова Юлия Сергеевна, старший воспитатель		
	Размещение на официальном сайте ДОО информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов,	до 28 февраля 2020 г.	Зудова Юлия Сергеевна, старший воспитатель		

	дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой				
	Размещение на официальном сайте ДОО информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	до 28 февраля 2020 г.	Зудова Юлия Сергеевна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 1 апреля 2020 г.	Зудова Юлия Сергеевна, старший воспитатель		
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	до 1 апреля 2020 г.	Зудова Юлия Сергеевна, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разместить на официальном сайте ДОО информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте ДОО информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 28 февраля 2020 г.	Зудова Юлия Сергеевна, старший воспитатель		

Разместить на официальном сайте ДОО информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте ДОО информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 28 февраля 2020 г.	Зудова Юлия Сергеевна, старший воспитатель		
Разместить на официальном сайте ДОО информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте ДОО информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	до 28 февраля 2020 г.	Зудова Юлия Сергеевна, старший воспитатель		
Разместить на официальном сайте ДОО информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте ДОО информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	до 1 апреля 2020 г.	Зудова Юлия Сергеевна, старший воспитатель		

Разместить на официальном сайте ДОО информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте ДОО информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 1 апреля 2020 г.	Зудова Юлия Сергеевна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ДОО	В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	до 31 января 2020 г.	Зудова Юлия Сергеевна, старший воспитатель		
	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 31 января 2020 г.	Зудова Юлия Сергеевна, старший воспитатель		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".